

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**1 OBJETO**

1.1 Aquisição de licenças de uso e contratação continuada de serviços de suporte técnico e atualização para *software* SAP User Experience Management by Knoa (SAP UEM), pelo período de 5 (cinco) anos a partir da data de assinatura do Contrato.

2 DESCRIÇÃO DO OBJETO**2.1** Licenças de uso permanente



2.1.1 Abaixo segue um quadro esquemático das licenças de uso permanente a serem adquiridas:

Produto	Versão	ID	Métrica	Quantidade
SAP User Experience Management by Knoa (SAP UEM)	Enterprise Edition	7019273	Usuários (Monitored users)	3.300

2.1.2 As licenças adquiridas devem permitir a utilização de todas as funcionalidades do produto a que se referem.

2.1.3 O *software* SAP UEM será instalado nas dependências do BNDES (versão *on premises*) pela própria equipe do BNDES, com o apoio eventual da contratada, por meio de chamados de suporte, bem como da SAP, no âmbito do contrato SAP MaxAttention (OCS nº 178/2017).

2.1.4 O BNDES terá o direito de uso perpétuo de todas as funcionalidades disponíveis na solução quando do término do Contrato, mesmo aquelas às quais tenha direito de instalação, mas que ainda não estejam

	Classificação: Documento Oritensivo (conforme Lei 13.303/2016)	
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2	
	OCS nº 019/2019 Contrato SRM nº 4400003623	

instaladas na infraestrutura do BNDES quando do encerramento do Contrato.

2.2 Serviços de suporte técnico e atualização

2.2.1 O serviço envolverá a realização das seguintes atividades, necessárias para garantir a operação contínua do *software* SAP UEM:

I. o fornecimento dos conjuntos de correções de *software*, aprimoramentos funcionais (*patches* e *fixes*), novas versões e *releases* do *software* e da documentação;

II. resolução de dúvidas e esclarecimentos relativos à utilização e configuração das funcionalidades do *software*;

III. resolução de problemas de desempenho do ambiente do *software*; e

IV. resolução de problemas do *software* que limitem ou impeçam o desenvolvimento e/ou execução das aplicações do BNDES que façam uso efetivo das suas funcionalidades.

2.2.2 O Contratado deverá comunicar ao BNDES sobre a descoberta de erros (*bugs*) no *software* durante toda a vigência do Contrato. A descrição destes erros e de seus possíveis impactos deve ser disponibilizada ao BNDES.

2.2.3 O Contratado deverá comunicar ao BNDES cada lançamento de correção (*patch*) dos produtos. As correções lançadas deverão estar disponíveis para *download*, via Internet, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data do lançamento da correção, sem ônus adicional para o BNDES.

2.2.4 Durante o prazo de prestação do serviço, todos os eventuais erros ou falhas identificados deverão ser corrigidos pelo Contratado sem ônus adicionais ao BNDES.




Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)

Unidade Gestora: AARRH/DELIC/GLIC2

OCS nº 019/2019

Contrato SRM nº 4400003623

- 2.2.5** Caberá ao BNDES a decisão por migrar ou permanecer em determinada versão do *software*, sem qualquer ônus ou prejuízo ao BNDES.
- 2.2.6** O Contratado não poderá se negar a prestar o serviço de assistência técnica caso o BNDES opte por manter a versão do *software* instalado em seu ambiente, desde que a versão do *software* em uso pelo BNDES esteja em fase de manutenção principal ou estendida pela SAP.
- 2.2.7** O Contratado deverá disponibilizar serviço de atendimento telefônico, atendimento Internet (portal SAP Solution Manager) e por e-mail, para abertura e acompanhamento de chamados em tempo integral (24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano, inclusive sábados, domingos, e feriados). Além disso, deverá disponibilizar o fornecimento de acesso via Internet do sistema ou base de dados com histórico de problemas, dicas de soluções, dicas de administração, manuais dos produtos e downloads de novas versões (upgrades) e atualizações (updates).
- 2.2.8** O serviço será prestado nos idiomas inglês ou português do Brasil.
- 2.2.9** O BNDES poderá efetuar um número ilimitado de chamados de suporte durante a vigência do Contrato para suprir suas necessidades de utilização do SAP UEM.
- 2.2.10** O Contratado deverá disponibilizar, em até 10 dias úteis a partir da data de início da vigência dos serviços de atualização e suporte técnico, documentação, em meio eletrônico, informando o processo de abertura de chamado e seu acompanhamento, incluindo um número de telefone local no Rio de Janeiro ou que possibilite a realização de chamadas gratuitas para (tipo 0800) e o endereço eletrônico do suporte via web.

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)	42 m
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2	
	OCS nº 019/2019 Contrato SRM nº 4400003623	

- 2.2.11. Caso as condições de licenciamento do SAP UEM seja alterada pelo fabricante, as funcionalidades iniciais e os quantitativos definidos não deverão ser prejudicados.
- 2.2.12 Caso a alteração na forma de licenciamento implique perdas qualitativas e/ou quantitativas, licenças complementares deverão ser fornecidas ao BNDES sem custo adicional.
- 2.2.13 Ao final do prazo contratual, o BNDES continuará tendo as licenças de uso do SAP UEM por tempo indeterminado, na última versão disponível quando do término do Contrato, mesmo que essa versão ainda não esteja instalada na infraestrutura do BNDES.
- 2.2.14 Os serviços de suporte técnico e atualização estão sujeitos aos níveis mínimos de serviço e aos ajustes de pagamento definidos no item 5 deste Termo de Referência
- 2.2.15 O Contratado deverá garantir o suporte básico do SAP UEM nos ambientes de execução de sistemas do BNDES: desenvolvimento, qualidade, produção e contingência.
- 2.2.16 O SISTEMA estará ativo de forma contínua apenas nos ambientes de desenvolvimento, qualidade e produção.
- 2.2.17 O ambiente de contingência poderá ser ativado caso ocorra um sinistro no ambiente de produção do BNDES, tornando-se este o novo ambiente de produção, ou para fins da execução e testes de validação do plano de contingência do BNDES.

3 PRAZO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Contrato OCS nº 019/2019
Contratante: BNDES
Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA

23/34
Ana Paula Soeiro de Britto
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2

Alexandro M. Carval
Diretor Executivo
MEGAWORK



Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2

OCS nº 019/2019

Contrato SRM nº 4400003623

3.1 O Contratado disporá do prazo máximo de 10 (dez) dias úteis a partir da solicitação do BNDES para:

I. informar o número de telefone local do Rio de Janeiro ou com tarifação reversa (tipo 0800) para abertura de chamados referentes ao suporte técnico e atualização; e

II. providenciar o registro das licenças do SAP UEM adquiridas pelo BNDES junto à fabricante SAP, sob o número de cliente da instalação do BNDES, de forma a indicar que licenças são propriedade do BNDES, sob pena de sofrer a penalidade estipulada contratualmente. Uma vez realizado o registro, o Contratado deverá notificar o BNDES para que o BNDES emita o Termo de Recebimento Provisório das Licenças.

4 RECEBIMENTO E PAGAMENTO DO OBJETO


4.1 As licenças serão recebidas provisoriamente, quando da entrega, mediante Termo de Recebimento Provisório das Licenças, para posterior verificação de sua conformidade com as especificações, condições e obrigações previstas neste Anexo, no Contrato e em seus demais Anexos. Verificada a necessidade de ajustes, correções e/ou substituições, o seguinte procedimento será adotado:

- I. o Contratado será convocado a efetuar, às suas expensas, em até 10 (dez) dias úteis a contar da convocação. A concessão de prazo para ajustes, correções e/ou substituições não impede a instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidade;
- II. realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas pelo BNDES, será emitido novo Termo de Recebimento Provisório das Licenças, sendo realizada, em seguida, nova avaliação de conformidade pelo BNDES; e
- III. não realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas, o objeto será rejeitado, total ou parcialmente, podendo o Contrato ser rescindido pelo BNDES, sem prejuízo da instauração de procedimento punitivo para a aplicação de penalidade.

Contrato OCS nº 019/2019
Contratante: BNDES
Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA

24/34
Ana Paula Soeiro de Brito
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2

Alexandro M. Carvalho
Diretor Executivo
MEGAWORK

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2</p> <p>OCS nº 019/2019</p> <p>Contrato SRM nº 4400003623</p>
---	--

4.2 Verificado o atendimento das especificações, condições e obrigações previstas neste Termo de Referência, no Contrato e seus demais Anexos, o BNDES receberá definitivamente o objeto, em até 10 (dez) dias úteis a contar do recebimento provisório, através da emissão de Termo de Recebimento Definitivo das Licenças, sendo observado que o recebimento definitivo do objeto:

- I. constitui condição indispensável para o pagamento do valor ajustado; e
- II. não exclui a responsabilidade do Contratado por vícios revelados posteriormente, nem pela garantia dos produtos entregues e/ou dos serviços realizados.

4.3 O BNDES efetuará o pagamento referente às licenças adquiridas, em parcela única e, no que se refere aos serviços, mensalmente, observados os limites e condições previstos no Contrato.

5 NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO E AJUSTES DE PAGAMENTO

5.1 Ao abrir um chamado, o BNDES poderá classificá-lo em 4 (quatro) níveis de severidade. O Contratado deverá respeitar os seguintes níveis mínimos de serviço:

Severidade	Impacto	Situação	Prazo para solução do chamado
------------	---------	----------	-------------------------------



Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2

OCS nº 019/2019


Contrato SRM nº 4400003623

Nível 1	Muito Alto	Erro ou problema severo que gere impacto no processo do negócio, ocasionando potenciais perdas financeiras ou comprometimento da imagem do BNDES. O problema causa uma grave perda do potencial operacional do SISTEMA e/ou um processo crítico de um determinado MACROPROCESSO é paralisado totalmente em sua operação (os processos críticos serão definidos pelo BNDES). A operação é realizada de modo restrito.	Até 4 (quatro) horas corridas
Nível 2	Alto	O problema correspondente a este nível de severidade é, tipicamente, um erro detectado em uma funcionalidade de algum módulo do SISTEMA. Tal problema causa dificuldade para efetuar o trabalho normal, embora existam alternativas disponíveis externas ao SISTEMA para atender as demandas dos usuários. Outras atividades ou projetos de implementação poderão ser afetados enquanto se espera a resolução do problema. A não realização do serviço pode resultar em redução da produtividade, porém não afeta benefícios ou receitas monetárias.	Até 5 (cinco) dias corridos
Nível 3	Médio	O problema não causa perda de funcionalidade do SISTEMA, não impactando, portanto, em sua operação.	Até 15 (quinze) dias corridos

Contrato OCS nº 019/2019
Contratante: BNDES
Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA

26/34
Ana Paula Soeiro de Britto
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2

Alexandro M. Carvalho
Diretor Executivo
MEGAWORK

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2</p> <p>OCS nº 019/2019</p> <p>Contrato SRM nº 4400003623</p>
---	--

14

Nível 4	Baixo	Os chamados deste nível de severidade podem tratar de requisição de informações, melhorias ou esclarecimentos relativos à documentação do SISTEMA.	Até 20 (vinte) dias corridos
---------	-------	--	------------------------------

5.2 O BNDES poderá modificar o nível de severidade de um chamado, sempre que for constatado que o impacto é de uma gravidade/impacto diferente do informado anteriormente. Quando o nível de severidade aumentar (exemplo: modificação de severidade 2 para severidade 1), a contagem de tempo para os níveis de serviço será reiniciada.

5.3 Durante e ao término de cada atendimento resultante de abertura de chamado, o Contratado deverá registrar e disponibilizar para o BNDES, no portal SAP Solution Manager, no mínimo, as seguintes informações:

- I. número do chamado;
- II. data e hora do chamado;
- III. data e hora do início e do término do atendimento;
- IV. data, hora e descrição de cada mudança de status ou interação entre o BNDES e a Contratada;
- V. severidade do erro;
- VI. identificação do problema; e
- VII. solução aplicada.

5.4 Sempre que possível, o Contratado deverá fornecer procedimento para evitar a reincidência do problema.

5.5 A finalização de cada atendimento só poderá ser efetuada com anuência formal do responsável técnico do BNDES.

[Handwritten signature]

27/34

Contrato OCS nº 019/2019
 Contratante: BNDES
 Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA

Ana Paula Soeiro de Britto
 Advogada
 AARH/DELIC/GLIC2

Alexandro M. Carvalho
 Diretor Executivo
 MEGAWORK

5.6 Alterações nos chamados devem ser informadas ao BNDES através de e-mail automatizado.

5.7 Na hipótese de o Contratado deixar de garantir os níveis de serviço mínimos previstos no item 5.1 deste Termo de Referência, por problemas alheios ao BNDES, ficará sujeito à aplicação dos seguintes descontos na fatura mensal do serviço de atualização e suporte técnico, calculados sobre o valor da mesma:


Severidade	Impacto	Percentual de Desconto na Fatura Mensal por Unidade de Tempo de Atraso
Nível 1	Muito Alto	Redução de 0,3% (três décimos por cento) por hora corrida de atraso.
Nível 2	Alto	Redução de 0,1% (um décimo por cento) por dia corrido de atraso.
Nível 3	Médio	Redução de 0,034% (trinta e quatro milésimos por cento) por dia corrido de atraso.
Nível 4	Baixo	Redução de 0,013% (treze milésimos por cento) por dia corrido de atraso.

5.8 O desconto será feito por unidade de tempo de atraso do respectivo chamado, ou seja, a cada hora corrida de atraso para chamados Nível 1 e a cada dia corrido para chamados do Nível 2 ao Nível 4.

5.9 Os tempos de atendimento e, consequentemente, seus descontos serão aplicados de forma independente para cada um dos chamados, ainda que ocorram em intervalos de tempo concomitantes.

5.10 Os prazos máximos estipulados no item 5.1 poderão ser estendidos, de forma justificada, pelo Gestor do Contrato, caso julgue necessário.

5.11 Os descontos serão efetuados na fatura mensal correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço, ou em fatura subsequente à apuração do índice ou descumprimento, a critério do

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)	15 MB
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2	
	OCS nº 019/2019 Contrato SRM nº 4400003623	

BNDES, à exceção da cobrança referente à violação ocorrida no último mês de vigência do Contrato, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência da violação.

- 5.12** Os descontos mensais serão limitados a 30% (trinta por cento) do valor da fatura mensal. Na hipótese em que a soma dos ajustes de pagamento exceda esse limite no período de um mês, além da aplicação de tais ajustes, o Contratado poderá incorrer nas penalidades previstas no Contrato

6 PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 6.1** O Contratado, na forma do artigo 80 da Lei nº 13.303/2016, cede ao BNDES os direitos autorais de utilização dos produtos resultantes da prestação do serviço objeto deste Contrato, inclusive dados, documentos e elementos de informação pertinentes à tecnologia de concepção, desenvolvimento, fixação em suporte físico de qualquer natureza e aplicação dos produtos, sem qualquer remuneração adicional, de forma definitiva e permanente, em caráter irrevogável e irretratável.

- 6.2** O Contratado é exclusiva e pessoalmente responsável pela originalidade dos produtos, declarando ser o autor e/ou titular dos direitos autorais cedidos, obrigando-se a indenizar o BNDES pelas perdas e danos que vier a sofrer em caso de contestação.

7 VALORES ESTIMADOS E MÁXIMOS DA CONTRATAÇÃO

- 7.1** Após procedimento de pesquisa de preços foram apurados os seguintes valores estimados:


	Quantidades de Licenças	Vigência	Valores unitários	Subtotais
Aquisição				

Contrato OCS nº 019/2019
Contratante: BNDES
Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA



29/34
Ana Paula Soeiro de Britto
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2

Alexandro M. Carvalho
Diretor Executivo
MEGAWORK

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2</p> <p>OCS nº 019/2019</p> <p>Contrato SRM nº 4400003623</p>
---	--

SAP UEM Enterprise Edition	3.300 usuários	Até 30 dias	R\$ 325,00	R\$ 1.072.500,00
Suporte				
SAP UEM Enterprise Edition	3.300 usuários	Até 5 anos	R\$ 5,96	R\$ 1.179.750,00
Total:				R\$ 2.252.250,00

7.2 Assim, o valor global estimado para a contratação ora proposta é de R\$ 2.252.250,00 (dois milhões, duzentos e cinquenta e dois mil, duzentos e cinquenta reais), o qual será considerado o valor máximo a ser aceito pelo BNDES.

7.3 Os valores unitários previstos na planilha acima deverão ser considerados máximos para fins de aceitação da proposta.

Contrato OCS nº 019/2019
Contratante: BNDES
Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA

30/34
Ana Paula Boeiro de Brito
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2
Diretor Executivo
MEGAWORK



Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2

OCS nº 019/2019

Contrato SRM nº 4400003623

16
m

ANEXO II - PROPOSTA



PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 49/2018 – BNDES

LICITANTE: MEGAWORK CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA, CNPJ:

04.351.954/0005-23

ENDEREÇO: AV ERASMO BRAGA 2999 GRUPO 802 RIO DE JANEIRO-RJ

TELEFONE: (21) 2524 0909 E-MAIL: RICARDO.NALI@MEGAWORK.COM

REPRESENTANTE LEGAL: ANTONIO RICARDO NALI

NACIONALIDADE: BRASILEIRA ESTADO CIVIL: SOLTEIRO

PROFISSÃO: ADMINISTRADOR DE EMPRESAS FUNÇÃO NA SOCIEDADE:
PROCURADOR

RG: CRA-ES 9688 CPF: 770.143.247 72

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL
(MATRIZ/FILIAL):

RAZÃO SOCIAL: MEGAWORK CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA (MATRIZ)

CNPJ: 04.351.954/0005-23

ENDEREÇO: AV ERASMO BRAGA 2999 GRUPO 802 RIO DE JANEIRO-RJ

RAZÃO SOCIAL: MEGAWORK CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA (FILIAL) CNPJ:

04.351.954/0001-08

ENDEREÇO: RUA CHAPOT PRESVOT, 401A VITÓRIA-ES

DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO: Aquisição de licenças de uso e contratação
continuada de serviços de suporte técnico e atualização para software SAP User
Experience Management by Knoa (SAP UEM), conforme as especificações do Edital e
de seus Anexos.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
1	SAP UEM ENTERPRISE EDITION (ON PREMISES)	3.300	625,00	2.072.500,00
CUSTO TOTAL DO LICENCIAMENTO				
2	SAP UEM ENTERPRISE EDITION (ON PREMISES)	3.300	625,00	2.072.500,00
CUSTO TOTAL DO LICENCIAMENTO				
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
2	SUORTE MENSAL	3.300	5,74	18.942,00
CUSTO TOTAL MENSAL DO SUPORTE				
CUSTO TOTAL DO SUPORTE				
CUSTO TOTAL DO LICENCIAMENTO-SERVIÇO DE SUPORTE E CUSTO DE ATENDIMENTO				

Megawork Consultoria e Sistemas Ltda
Av Erasmo Braga 299, grupo 802 Rio de Janeiro - RJ - CEP 20.020-000
CNPJ 04.351.954/0005-23

[Handwritten signature]

Contrato OCS nº 019/2019

Contratante: BNDES

Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA

31/34

Ana Paula Soeiro de Britto
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2

31/34
Diretor Executivo
MEGAWORK



Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2

OCS nº 019/2019

Contrato SRM nº 4400003623



O Licitante MEGAWORK CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de R\$ 2.209.020,00 (dois milhões, duzentos e nove mil e vinte reais), observados os valores unitários cotados na planilha acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto.

Por fim, o Licitante MEGAWORK CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA informa que a validade da presente proposta é de 60 (sessenta) dias.

Rio de Janeiro, 20 de Dezembro de 2018.

Antonio Ricardo Nali

Procurador



Megawork Consultoria e Sistemas Ltda

MEGAWORK CONSULT. E SIST. LTDA
Antº Ricardo Nali
Diretor Financeiro

Megawork Consultoria e Sistemas Ltda
Av Erasmo Braga 299, grupo 802 Rio de Janeiro - RJ - CEP 20.020-000
CNPJ 04.351.954/0005-23

Contrato OCS nº 019/2019
Contratante: BNDES
Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA

32/34
Ana Paula Soeiro de Brito
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2
Alexandro M. Carvalho
Diretor Executivo
MEGAWORK

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)	
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2	
	OCS nº 019/2019 Contrato SRM nº 4400003623	

ANEXO III – MATRIZ DE RISCO

Categoria do Risco	Descrição	Consequência	Medidas Mitigadoras	Alocação do Risco
Risco atinente ao Tempo da Execução	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Diligência do Contratado na execução contratual.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pelo BNDES, que comprovadamente repercute no preço do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Revisão de preço.	BNDES
Risco da Atividade Empresarial	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro do Contratado.	Planejamento tributário.	Contratado
	Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Instrumentos financeiros de proteção cambial (hedge).	Contratado
	Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Reajuste anual de preço.	BNDES
	Elevação dos custos operacionais definidos na linha anterior, quando superior ao índice de reajuste previsto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
Riscos Trabalhista e Previdenciário	Responsabilização do BNDES por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais do Contratado alocados na execução do objeto contratual.	Geração de custos trabalhistas e/ou previdenciários para o BNDES, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado



Classificação: Documento Ostensivo (conforme Lei 13.303/2016)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2

OCS nº 019/2019

Contrato SRM nº 4400003623

Risco Tributário e Fiscal (Não Tributário)	Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado
---	--	--	--	------------

Contrato OCS nº 019/2019
Contratante: BNDES
Contratado: MEGAWORK CONSULTORIA

34/34
Ana Paula Soeiro de Brito
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2
Diretor Executivo